

CARATTERISTICHE DEL MATERIALE

Le tonalità indicate nei campionari sono da ritenersi suscettibili di variazioni nell'ambito della tolleranza di fabbricazione. Non è possibile garantire la perfetta identità di tono per forniture a completamento. La tolleranza di difettosità del materiale è stabilita per legge entro il 5%.

PREZZI, IMBALLI E RESA DEL MATERIALE

I prezzi dei prodotti Ceram Resa intendono franco nostro stabilimento e non sono comprensivi di IVA. L'imballaggio è incluso nel prezzo di vendita per ordini con imponibile uguale o superiore a EUR 500,00, e consiste in scatole di cartone su pallet in legno, protetto da termoretraibile o film in PVC. Per ordini di importo inferiore verrà addebitato un costo aggiuntivo di EUR 8,00. Per l'eventuale posizionamento dell'ordine (inferiore ad 1 pallet) presso il trasportatore verrà addebitato in fattura un costo aggiuntivo di EUR 12,00 per ogni consegna.

QUANTITA' D'ORDINE

Le quantità minime d'ordine per i vari prodotti sono di 1 scatola (vedi caratteristiche tecniche per le informazioni di confezionamento).

TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna e spedizione indicati nelle nostre conferme d'ordine hanno valore indicativo ed escludono i casi di forza maggiore (mancanza di materie prime o di energia elettrica, agitazione del personale anche in Stati esteri foritori di materia prima, scioperi navali, calamità). Eventuali ritardi non potranno quindi dare luogo a risarcimenti o alla risoluzione anche parziale del contratto. Per osservanza del termine di consegna avrà valore la data di emissione del documento di trasporto o quella di comunicazione al cliente di merce pronta.

CONFERME D'ORDINE

La fornitura comprenderà i materiali e le quantità specificate nella nostra conferma d'ordine, che costituirà il documento di controllo dei prezzi e delle quantità e che prevarrà quindi sull'offerta e/o ordinazione del cliente.

RECLAMI

Ogni reclamo dei prodotti non corrispondenti a quanto precisato nella conferma d'ordine dovrà pervenire per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce, a pena di decadenza.

Qualora il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, l'obbligo di Ceram Resa sarà limitato alla sostituzione della merce non corrispondente, escluso qualsiasi diritto da parte del compratore di chiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento dei danni.

Il compratore decadrà da ogni diritto di reclamo e sostituzione della merce qualora non sospendesse immediatamente le operazioni di posa del materiale oggetto della contestazione. In ogni caso non si accettano contestazioni per merce posata in opera.

E' escluso ogni diritto da parte del compratore di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e/o il risarcimento dei danni ed il rimborso spese a qualsiasi titolo sostenuto.

POSA DEI MATERIALI

Italceramica declina ogni responsabilità per difetti che dovessero essere imputati alle operazioni di posa, e non saranno accettati reclami relativi a difetti causati durante l'attività di posa.

RESI

Ogni richiesta deve pervenire entro 8gg dal ricevimento del materiale. Le richieste pervenute oltre tale data non saranno prese in considerazione. Sono ammissibili, previa verifica, le richieste conseguenti a prodotti non corrispondenti a quanto precisato nella conferma d'ordine. Resi da errore cliente, dovuti ad errori nella scelta del colore o nella quantità o dovuti a modifiche tardive non sono ammissibili.

I materiali devono essere resi nelle loro confezioni originali, chiuse, pallettizzati e protetti dall'umidità e dalle intemperie. Nel caso il materiale arrivi danneggiato, bagnato o non utilizzabile, il reso viene considerato non avvenuto.

Italceramica si riserva la possibilità di addebitare eventuali costi qualora, dopo la verifica dei materiali, risultasse immotivata la richiesta di reso.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia o contestazione è eletto esclusivamente competente il Foro di Modena.